

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ «СОШ» р.п. Пашия

З.В. Сибирякова З.В. Сибирякова

« 15 » *февраля* 2026 г.

ПРОГРАММА

«Профилактика жестокого обращения в школьной среде (буллинг)»

на 2026–2031 годы

р.п. Пашия, 2026 г.

Паспорт программы

Наименование программы	Программа профилактики жестокого обращения в школьной среде (буллинг)
Срок реализации	2026–2031 годы (5 лет)
Основание для разработки	Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», Стратегия развития воспитания в РФ до 2025 года, Письмо Минобрнауки РФ от 18.01.2016 № 07-149 «О направлении методических рекомендаций по профилактике буллинга», Указ Президента РФ № 809 от 09.11.2022, локальные акты школы
Исполнители	Администрация, педагоги-психологи, социальный педагог, классные руководители, учителя-предметники, родительский комитет, Совет старшеклассников
Целевые группы	Обучающиеся 1–11 классов, родители (законные представители), педагогические работники
Цель программы	Сохранение и укрепление психологически безопасной образовательной среды в МАОУ «СОШ» р.п. Пашия, формирование устойчивых навыков бесконфликтного взаимодействия у участников образовательных отношений, недопущение перерастания единичных конфликтных ситуаций в системную травлю (буллинг) через развитие профилактической культуры и просвещение.
Задачи	<ol style="list-style-type: none">1. Диагностическая – регулярный мониторинг психологического климата и раннее выявление потенциально конфликтных ситуаций.2. Образовательная (просветительская) – повышение компетентности педагогов, родителей и учащихся в вопросах распознавания предпосылок травли и конструктивного реагирования.3. Коррекционно-развивающая – организация психологической поддержки участников конфликтных ситуаций (при их возникновении), коррекция неконструктивных форм поведения и развитие навыков эмоционального интеллекта.4. Организационно-управленческая – создание нормативной базы, алгоритмов действий при возникновении конфликтных ситуаций, эффективная работа школьной службы медиации и Совета профилактики.5. Воспитательная – формирование в школе ценностей уважения, принятия, ответственности, неприятия любых форм насилия.
Ожидаемые результаты	<ul style="list-style-type: none">- Сохранение стабильно высокого уровня психологической безопасности и отсутствия системных проявлений буллинга.- Создание действующей системы профилактики (раннего предупреждения) конфликтных ситуаций.- Внедрение в образовательный процесс и родительскую среду эффективных алгоритмов бесконфликтного общения.- Формирование устойчивой антибуллинговой позиции как нормы школьной культуры.
Источники финансирования	В рамках бюджетного финансирования (без дополнительных средств)

1. Пояснительная записка

1.1. Актуальность проблемы

Несмотря на то, что по результатам мониторинга в МАОУ «СОШ» р.п. Пашия отсутствуют случаи хронической травли, а единичные конфликты имеют несистемный характер, в целях соблюдения требований федерального законодательства (Стратегия развития воспитания, Указ Президента № 809) и профилактики рисков программа ориентирована на сохранение благополучной среды и формирование компетенций бесконфликтного взаимодействия у всех участников образовательного процесса.

Буллинг – систематическое, повторяющееся агрессивное поведение, направленное на одного человека (жертву), с намерением причинить физический или психологический вред, осуществляемое с дисбалансом сил.

Школьный буллинг проявляется в формах:

- физическая агрессия (удары, толкание, порча вещей);
- вербальная агрессия (оскорбления, дразнилки, угрозы);
- социальная изоляция (игнорирование, распространение слухов, бойкот);
- кибербуллинг (травля через интернет, соцсети, мессенджеры).

Мониторинг образовательной среды МАОУ «СОШ» р.п. Пашия (включая анкетирование и наблюдение) свидетельствует об отсутствии систематической травли; случаи жестокого обращения носят единичный и нехронический характер. В целях сохранения психологической безопасности и учитывая высокую латентность подобных явлений, программой предусмотрено усиление просветительской работы с педагогами и родителями по вопросам ранней диагностики и предупреждения конфликтов.

1.2. Нормативно-правовая база

- Конвенция ООН о правах ребёнка.
- Конституция РФ (право на личную неприкосновенность, достоинство личности).
- Федеральный закон «Об образовании в РФ» № 273-ФЗ (ст. 34 – защита от любых форм физического и психического насилия).
- Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» № 120-ФЗ.
- Стратегия развития воспитания в РФ до 2025 года.
- Методические рекомендации по профилактике буллинга (Письмо Минобрнауки № 07-149 от 18.01.2016).
- Локальные акты школы (Устав, Правила внутреннего распорядка, Положение о службе медиации).

1.3. Термины и определения

- **Буллинг** – длительное физическое или психическое насилие над индивидом в коллективе.
- **Моббинг** – психологическая травля одного человека группой.
- **Агрессор (обидчик)** – инициатор травли.
- **Жертва** – тот, кто подвергается травле.
- **Наблюдатель** – пассивный участник, который видит травлю, но не вмешивается.
- **Кибербуллинг** – травля с использованием цифровых технологий.
- **Медиация** – процедура урегулирования конфликта с участием нейтрального посредника.

2. Цель и задачи программы

2.1. Цель

Сохранение и укрепление психологически безопасной образовательной среды в МАОУ «СОШ» р.п. Пашия, формирование устойчивых навыков бесконфликтного взаимодействия у участников образовательных отношений, недопущение перерастания единичных конфликтных ситуаций в системную травлю (буллинг) через развитие профилактической культуры и просвещение.

2.2. Задачи

1. **Диагностическая** – регулярный мониторинг психологического климата и раннее выявление потенциально конфликтных ситуаций.
2. **Образовательная (просветительская)** – повышение компетентности педагогов, родителей и учащихся в вопросах распознавания предпосылок травли и конструктивного реагирования.

3. **Коррекционно-развивающая** – организация психологической поддержки участников конфликтных ситуаций (при их возникновении), коррекция неконструктивных форм поведения и развитие навыков эмоционального интеллекта.
4. **Организационно-управленческая** – создание нормативной базы, алгоритмов действий при возникновении конфликтных ситуаций, эффективная работа школьной службы медиации и Совета профилактики.
5. **Воспитательная** – формирование в школе ценностей уважения, принятия, ответственности, неприятия любых форм насилия.

3. Основные направления и содержание программы .

Направление 1. Диагностика и мониторинг

Мероприятие	Сроки	Ответственный
Анкетирование обучающихся «Психологический климат в классе», «Отношения между одноклассниками» (анонимно)	1 раз в полугодие	Педагог-психолог
Социометрическое исследование структуры классов (выявление изолированных, отвергаемых)	Сентябрь, январь	Педагог-психолог
Наблюдение на уроках и переменах (маркеры буллинга)	Постоянно	Классные руководители, учителя
Мониторинг обращений в службу медиации и на «Телефон доверия»	Ежемесячно	Социальный педагог
Оценка уровня тревожности и агрессивности (шкала Спилбергера-Ханина, Басса-Дарки)	1 раз в год	Педагог-психолог
Анализ конфликтных ситуаций и записей в дневниках наблюдений	Еженедельно	Классные руководители, завуч по ВР

Направление 2. Профилактическая работа с обучающимися

Мероприятие	Классы	Сроки
Классные часы «Что такое буллинг? Учимся уважать друг друга»	1–11	Ежегодно (сентябрь)
Тренинги по развитию эмпатии, коммуникативных навыков, конструктивному решению конфликтов	5–8	1 раз в четверть
Неделя дружбы (акции «Круг добра», «Коробка примирения», «Ярмарка комплиментов»)	1–11	Октябрь, март
Организация дежурства «антибуллинговых патрулей» из старшеклассников (перемены)	9–11	Постоянно (с переменным графиком)
Кинолекторий с обсуждением фильмов/мультфильмов о травле («Чучело», «Класс коррекции», «Кукушка»)	7–11	1 раз в полугодие
Конкурс социальных плакатов и видеороликов «Стоп буллинг!»	5–11	Апрель
Создание и работа «Ящика доверия» для анонимных обращений	1–11	Постоянно
Игры на командообразование и сплочение класса	1–6	Сентябрь, январь.
Занятия по профилактике кибербуллинга (цифровая гигиена, противодействие травле в соцсетях)	5–11	2 раза в год

Направление 3. Повышение компетентности педагогов

Мероприятие	Форма	Сроки
Педагогический совет «Профилактика буллинга в школе: стратегии и тактики»	Пленарное заседание	Август (ежегодно)
Семинар-тренинг «Раннее выявление конфликтных ситуаций. Действия педагога при их возникновении»	Практикум	Сентябрь, март
Вебинар «Кибербуллинг: как защитить учеников в интернет-среде»	Обучение	1 раз в год
Круглый стол «Работа с родителями по профилактике буллинга»	Методическое объединение классных руководителей	Ноябрь

Инструктаж по заполнению карты наблюдений за конфликтным поведением	Индивидуально / группой	Сентябрь
Супервизия педагогов-психологов со специалистами (по запросу)	Групповая / индивидуальная	В течение года

Направление 4. Работа с родителями (законными представителями)

Мероприятие	Форма	Сроки
Родительское собрание «Буллинг: как распознать и что делать. Ответственность родителей»	Общешкольное / классное	Сентябрь, февраль
Памятка для родителей «Как поддержать ребёнка в сложной коммуникативной ситуации»	Раздаточный материал	Октябрь
Онлайн-консультации педагога-психолога «Как помочь ребёнку, если его травят»	Индивидуально (по записи)	В течение года
Школа ответственного родительства «Профилактика агрессии и насилия в семье»	Цикл занятий	1 раз в четверть
День открытых дверей для родителей с посещением уроков и игровых занятий на сплочение	Открытое мероприятие	1 раз в год
Анкетирование родителей об удовлетворённости психологическим климатом в школе	Анонимный опрос	Май (ежегодно)

Направление 5. Деятельность школьной службы медиации (примирения)

Задачи службы:

- проведение восстановительных программ при конфликтах и буллинге;
- обучение медиаторов из числа старшеклассников («равный – равному»);
- консультирование участников конфликтных ситуаций;
- информирование о работе службы в школе и родительском сообществе.

Мероприятие	Сроки
Обновление Положения о службе школьной медиации	2026 г.
Набор и обучение волонтеров-медиаторов из числа учащихся 8–10 классов	Ежегодно (сентябрь-октябрь)
Приём обращений и проведение восстановительных программ (медиаций)	По факту поступления
Участие в районных/региональных конкурсах медиаторов	Ежегодно
Отчёт о деятельности службы на Совете профилактики и педагогическом совете	2 раза в год

Направление 6. Нормативно-правовое и организационное обеспечение

Мероприятие	Срок
Утверждение Программы профилактики буллинга на 2026–2031 г.	2026
Внесение изменений в Правила внутреннего распорядка (раздел о запрете буллинга, ответственности)	2026
Создание комиссии по урегулированию конфликтных ситуаций из представителей администрации, психолога, соцпедагога, родителей	2026
Разработка алгоритма действий педагога при выявлении предпосылок буллинга	2026
Разработка Карты учёта конфликтных ситуаций и мониторинга эффективности	2026
Корректировка локальных актов по итогам анализа реализации программы	Ежегодно (май-июнь)

4. Этапы реализации программы (2026–2031 гг.)

Этап	Годы	Содержание
I. Организационно-подготовительный	2026	Утверждение программы, создание нормативной базы, первичная диагностика, обучение педагогов, запуск службы медиации, родительские собрания.
II. Практический (основной)	2027–2030	Системная реализация всех направлений: тренинги, классные часы, мониторинг, работа с семьями, супервизии, корректировка методик по итогам анализа.

III. Аналитико-рефлексивный	2030–2031	Итоговая диагностика, сравнительный анализ показателей (2026 г. и 2030 г.), подготовка отчёта, корректировка программы на новый цикл, распространение опыта.
------------------------------------	-----------	--

5. Ожидаемые результаты реализации программы (к 2031 году)

- **Сохранение нулевой толерантности к систематической травле: отсутствие зафиксированных случаев хронического буллинга.**
- Высокий уровень психологической безопасности: не менее 90% обучающихся и 85% родителей отмечают комфортный и доброжелательный климат в школе.
- Сформированность антибуллинговой компетентности: 100% педагогов и не менее 80% родителей владеют навыками раннего выявления предпосылок конфликтов и знают алгоритм реагирования для их бесконфликтного разрешения.
- Эффективная превентивная работа службы медиации: своевременное (на ранней стадии) урегулирование 100% поступивших конфликтных ситуаций, недопущение их эскалации.
- Активная просветительская среда: не менее 95% учащихся информированы о конструктивных способах решения конфликтов, ценности уважения и личных границ.

Показатели эффективности

Критерий	Показатель (целевой к 2031 г.)
Наличие зафиксированных случаев систематической травли (буллинга)	Отсутствие случаев хронического буллинга (подтверждённых комиссией)
Доля обучающихся, чувствующих себя в школе в безопасности	Не менее 90%
Доля родителей, удовлетворённых психологическим климатом	Не менее 85%
Своевременность реагирования на конфликтные ситуации	100% обращений в службу медиации рассмотрено в течение 24 часов
Доля педагогов, регулярно применяющих профилактические (некарательные) методы при разрешении конфликтов	Не менее 90%
Охват учащихся просветительскими мероприятиями по профилактике буллинга	100% (1–11 классы) – ежегодно
Доля учащихся, знающих о способах конструктивного разрешения конфликтов и детском телефоне доверия	Не менее 98%

6. Ресурсное обеспечение

6.1. Кадровое обеспечение

- Заместитель директора по воспитательной работе – общая координация.
- Педагог-психолог – диагностика, тренинги, консультирование, супервизия.
- Социальный педагог – работа с семьями, взаимодействие с КДН, учёт.
- Классные руководители – реализация классных часов, наблюдение, первичное реагирование.
- Руководитель службы медиации – организация примирительных программ.
- Совет старшеклассников, волонтеры-медиаторы – помощь в организации антибуллинговых акций, патрулирование.

6.2. Материально-техническое обеспечение

- Помещение для работы психолога (кабинет для консультирования).
- Комната для проведения медиации (отдельное нейтральное пространство).
- Компьютер, принтер, доступ в интернет.
- Методические материалы (программы тренингов, видеофильмы, раздаточный материал, памятки).
- «Ящик доверия» в рекреации.

6.3. Финансовое обеспечение

Работа осуществляется в рамках муниципального задания и бюджетного финансирования школы. Дополнительные расходы не предусмотрены (используются штатные единицы психолога, соцпедагога, внутренние резервы).

7. Управление реализацией и контроль

- **Общее руководство** – директор школы.
- **Координация** – заместитель директора по ВР.
- **Контроль исполнения** – административные совещания (1 раз в четверть), педагогический совет (2 раза в год), отчёты службы медиации и психолога.
- **Информирование общественности** – ежегодный публичный доклад директора, информация на сайте школы.

8. План мероприятий по годам (сводная матрица)

Направление	2026	2027	2028	2029	2030	2031
Диагностика и мониторинг	+	+	+	+	+	+(итоговая)
Работа с учащимися (тренинги, классные часы)	+ регулярно	+ регулярно	+ регулярно	+ регулярно	+ регулярно	+ регулярно
Повышение компетентности педагогов	семинар	семинар + супервизия	семинар	семинар	семинар	итоговый семинар
Работа с родителями	собрание, памятки	собрание, школа родительства	собрание	собрание, школа родительства	собрание	итоговое анкетирование
Деятельность службы медиации	создание, обучение	работа, дообучение	работа	работа, супервизия	работа	анализ эффективности
Корректировка программы	утверждение	–	промежуточный анализ	–	–	итоговая коррекция

Приложение

Алгоритм действий педагога/классного руководителя при возникновении конфликтной ситуации (предпосылок буллинга)

1. **Заметить изменение поведения ребёнка** (замкнутость, тревожность, нежелание идти в школу, снижение успеваемости) – ранний маркер.
2. **Провести индивидуальную беседу с ребёнком** (без давления, в формате поддержки, выяснить причину дискомфорта).
3. **При необходимости – подключить педагога-психолога** для диагностики отношений в классе и оценки психологического климата.
4. **Организовать примирительную встречу** с участием медиатора (при обоюдном согласии сторон) для урегулирования конфликта на ранней стадии.
5. **Провести с классом профилактическое занятие** (игра на сплочение, беседа о границах и уважении, тренинг коммуникативных навыков).
6. **В случае выявления систематической травли** (повторяющиеся эпизоды с дисбалансом сил) – задействовать алгоритм экстренного реагирования согласно Положению о службе медиации, зафиксировать случай, уведомить администрацию и родителей.
7. **Осуществить психологическое сопровождение** всех участников ситуации (при необходимости – с привлечением внешних специалистов).
8. **Не применять публичное порицание**, не проводить «суд» в классе, не использовать методы, усиливающие травлю.