

## **Анализ работы школьной службы примирения МАОУ «СОШ» р.п. Пашия за 2024-2025 учебный год**

В целях обеспечения психолого-педагогической помощи и создания условий для формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, равных возможностей и защиты их интересов, в нашем общеобразовательном учреждении функционирует Школьная служба примирения.

Служба примирения является объединением обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов, действующей в образовательной организации на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса.

Деятельность Школьной службы примирения МАОУ СОШ №9 осуществлялась в соответствии с планом работы школьной службы примирения на 2023 – 2024 учебный год.

**В состав службы входят:** Руководитель ШСП – Рябчикова Е.А., члены службы учащиеся 11 класса.

**Цель:** создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

### **Задачи:**

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- проведение программ примирения и презентационных мероприятия для всей школы.

**С целью организации деятельности** школьной службы примирения были изучены методические рекомендации «Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении».

В ходе работы начал складываться опыт и понимание необходимости службы для школы. Обучающиеся в школе уже знают о школьной службе примирения. Двери школьной службы примирения для них всегда открыты, т.к. основная задача, которую решает ШСП нашей школы:

– это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

Школьная служба примирения взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН, ПДН.

### **Механизм профилактической работы:**

- Анкетирование и/или наблюдение среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения и насилия в образовательной среде.
- Организация работы по профилактике раннего семейного неблагополучия.
- Исследования самочувствие учащихся в коллективе.
- Тренинг бесконфликтного поведения

Потребности человека, с которыми работает школьная служба примирения:

- восстановить чувство собственной безопасности;
- получить возмещение ущерба;
- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;

- убедиться, что никто не будет мстить;
- конфиденциальное разрешение конфликта;
- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;
- исправление сложившейся ситуации;
- стремление «не стать врагами»;
- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

### **Процедура медиативных мероприятий:**

- С учащимися проводится теоретическое занятие по методам работы с участниками конфликта по выяснению их чувств и потребностей во время предварительных встреч. Основным методом работы является беседа, в процессе которой мы должны установить доверительный контакт с собеседником. Во время беседы на предварительной встрече медиатор использует метод активного слушания.

- Организация примирительных процедур и заключение договора примирения.

В процессе организации деятельности школьной службы примирения были выявлены следующие проблемы и положительные моменты:

Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы примирения, так как данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.

Не всегда вовремя становилось известно о конфликтующих сторонах.

Положительным моментом можно считать – профессиональная переподготовка специалиста, входящего в состав школьной службы примирения. Полученные знания успешно применялись в профилактической и воспитательной работе.

Обращения учащихся в Школьную службу примирения, что способствует конструктивному решению конфликта.

### **Помимо восстановительных программ организуется профилактическая деятельность среди учащихся школы, их родителей и педагогического коллектива:**

**Классные часы:** «Круг ценностей», «Что такое эффективная коммуникация?», «Как правильно слушать собеседника?», «Что такое бесконфликтный стиль общения? В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?», «Возникли проблемы: что делать?», «Что такое дружба?», «Конфликты и пути решения», «Коллективизм», «Созидательный труд». «Как решить конфликт мирным путём», «Тренинги по решению конфликтов для младших школьников», Тренинг «Коммуникативные навыки подростков».

### **Родительские собрания:**

«Проблемы общения детей при переходе из начального звена в среднее звено» (4-е классы)

«Бесконфликтное общение с моим ребенком (6-е, 8-е классы),

«Особенности общения с детьми-старшеклассниками» (10-е классы),

**Педагогически совет:** Тренинг для педагогического коллектива - «Альтернативный способ выхода из конфликта».

**Беседы с обучающимися:** «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!». «Толерантное общение», «Конструктивное решение конфликта».

### **Выводы:**

- деятельность Школьной службы примирения направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.

- в ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна Школьная служба

примирения.

- учащиеся уже знают о службе, знают медиатора восстановительных программ и имеют представление о её работе.
- у медиатора появился опыт проведения примирительных встреч, появилось желание работать.

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации».

#### **Задачи работы на 2025-2026 учебный год:**

- продолжить и систематизировать работу Школьной службы примирения, мотивировать лидеров на использование активных форм деятельности.
- пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСП.
- обучить коллективы детей приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

Руководитель ШСП

Е.А. Рябчикова